

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN AL USUARIO

La presente Política de Privacidad describe cómo ORBINOX (en adelante, “nosotros” o “el Responsable”) trata los datos personales de los usuarios. En ORBINOX respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la transparencia en el tratamiento de la información personal, tanto si es usted un cliente habitual como si simplemente navega por nuestro sitio web.

Por este motivo, hemos adoptado un alto estándar de protección de datos, alineado con los principios establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD).

Le recomendamos encarecidamente que lea detenidamente esta Política de Privacidad para comprender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

ORBINOX VALVES INTERNATIONAL S.L. es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Le informamos que estos datos serán tratados de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del 27 de abril (RGPD), y cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

En ORBINOX, tratamos sus datos personales con el objetivo principal de mantener una relación comercial con usted. Las operaciones que realizamos con sus datos se fundamentan en un propósito legítimo y, generalmente, bajo uno o más de los siguientes criterios:

- Necesidad contractual: cuando el uso de sus datos es indispensable para la ejecución de un contrato que tenemos con usted.
- Obligación legal: si el tratamiento es necesario para cumplir con una exigencia legal a la que estamos sujetos.
- Interés legítimo: cuando el uso de sus datos responde a un interés legítimo nuestro o de un tercero, y este uso no se considera perjudicial para usted. Como regla general, nuestra base legal para utilizar los datos personales de los contactos de clientes y proveedores se basa en el equilibrio de nuestros intereses legítimos en las relaciones comerciales entre empresas, ponderándolos frente a su derecho a la protección de su información personal. Consideramos que esto no es perjudicial para usted como interesado, ya que solo registramos información de contacto básica relacionada con la organización para la que trabaja, y utilizamos esta información para poder brindarle un servicio tanto a usted como a su organización.
- Su consentimiento: si usted nos ha otorgado su consentimiento explícito para un uso específico de sus datos.

Detallando más a fondo, utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle productos, servicios e información que usted nos solicite.
- Enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias: esto puede incluir boletines informativos, encuestas y otros materiales de marketing. Estas comunicaciones pueden realizarse por email, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, actual o futuro. Es importante destacar que estas comunicaciones serán realizadas directamente por nosotros y

estarán relacionadas con nuestros productos y servicios, o con los de nuestros colaboradores y proveedores con quienes tengamos acuerdos de promoción. Queremos asegurarle que, en ningún caso, terceros tendrán acceso a sus datos personales con estos fines.

- Administrar nuestras relaciones comerciales, así como negociar y ejecutar acuerdos.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos, incluyendo la obtención de información y conocimiento sobre cómo se utilizan nuestros diversos servicios (sitios web, aplicaciones y productos) para su evaluación y mejora continua.
- Gestionar sus encargos, solicitudes y consultas: atenderemos cualquier tipo de petición que usted realice a través de las formas de contacto disponibles en nuestra página web.
- Hacer partícipe al interesado en los procesos de selección de personal, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar al mejor candidato para el puesto vacante.
- Proporcionar un servicio general y soporte al cliente.
- Comunicarnos con usted respecto a diversos asuntos.
- Gestionar su navegación en el sitio web, conforme a nuestra Política de Cookies.
- Cumplir con cualquier legislación vigente que nos sea aplicable.
- Propósitos específicos de cada formulario: sus datos se utilizarán para las finalidades y con la base legal que se especifique claramente en cada formulario de nuestro sitio web donde se recopilen datos personales.

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

Podemos tratar sus datos personales porque el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) nos legitima para hacerlo de las siguientes formas:

- Con su consentimiento: esto aplica específicamente cuando usted nos otorga permiso para enviarle comunicaciones comerciales y nuestro boletín informativo. Al suscribirse, nos está concediendo su consentimiento expreso.
- Necesidad contractual: también podemos tratar sus datos si es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte, o para aplicar, a petición suya, medidas precontractuales. Esto significa que si usted inicia una relación comercial con nosotros o solicita algo que requiera un acuerdo, utilizaremos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones y las suyas dentro de ese marco.
- Obligación legal: otro motivo por el que podemos tratar sus datos es cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal que nos es aplicable como responsables.
- Por interés legítimo del responsable: el tratamiento de sus datos también puede basarse en nuestro interés legítimo. Esto nos permite, por ejemplo, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos, así como tramitar los encargos y solicitudes que usted nos realice.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para el fin de su tratamiento, o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Cuando ya no sean necesarios para estos propósitos, procederemos a su supresión utilizando medidas de seguridad adecuadas. Esto garantizará la anonimización completa de los datos o su destrucción total.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

En principio, no está prevista ninguna comunicación de sus datos personales a terceros. Sin embargo, si fuera indispensable para el correcto desarrollo y ejecución de las finalidades de tratamiento,

podríamos facilitar sus datos a nuestros proveedores de servicios. En todo caso, la comunicación y transferencia de sus datos personales a destinatarios (ya sean personas físicas o jurídicas, autoridades públicas, agencias u otros) se mantiene al mínimo y está sujeta a un nivel adecuado de protección de datos. Con estos proveedores, hemos suscrito los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Podemos comunicar sus datos personales a disposición de destinatarios en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: si es indispensable para el correcto desarrollo y ejecución de las finalidades de tratamiento, podríamos facilitar sus datos a nuestros proveedores de servicios. Estos pueden incluir servicios de hosting, alojamiento en la nube, soporte de TI, marketing, servicios administrativos o capacitación.
- Cumplimiento de obligaciones con clientes: para cumplir con nuestra obligación de suministrarle bienes como cliente, incluyendo la entrega de información relevante a nuestros subproveedores y a las empresas dentro de nuestro grupo.

Además, queremos informarle que, con el mismo propósito que mencionamos anteriormente, algunas empresas que proveen servicios al responsable podrían acceder a sus datos personales. Esto puede suponer llevar a cabo transferencias internacionales de datos. Estas transferencias solo se realizan a países que garantizan un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea. Esto se asegura mediante decisiones de adecuación de la Comisión Europea, el uso de cláusulas contractuales tipo, o a través de mecanismos de certificación aprobados.

¿Cuáles son sus derechos?

Como usuario, usted cuenta con una serie de derechos en relación con sus datos personales:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento: usted puede revocar el permiso que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos cuando lo desee.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos: puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, pedir que se corrijan si son inexactos, solicitar la portabilidad de sus datos a otro proveedor, o pedir su eliminación.
- Derecho de limitación u oposición a su tratamiento: tiene la posibilidad de solicitar que limitemos el uso de sus datos o de oponerse a su tratamiento en ciertas circunstancias.
- Derecho a presentar una reclamación: si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es).

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

ORBINOX VALVES INTERNATIONAL S.L. (MATRIZ)

Pol. Ind. Anoeta, S/N - 20270 Anoeta (Gipuzkoa)

Email: ovi@orbinox.com

CARÁCTER OBLIGATORIO O VOLUNTARIOS DE LA INFORMACIÓN QUE NOS FACILITA

Cuando marca las casillas correspondientes y completa los campos marcados con un asterisco (*) en nuestros formularios de contacto o descarga, está aceptando de forma expresa, libre e inequívoca que necesitamos esos datos para procesar su solicitud. Los demás campos son voluntarios.

Usted garantiza que los datos personales que nos proporciona son veraces y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación de los mismos.

Queremos que sepa que todos los datos solicitados a través de nuestro sitio web son obligatorios. Son esenciales para poder ofrecerle un servicio óptimo. Si no nos facilita todos los datos requeridos, no podemos asegurar que la información y los servicios proporcionados se ajusten completamente a sus necesidades.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Queremos que sepa que, de conformidad con las normativas vigentes en protección de datos personales, estamos comprometidos con todas las disposiciones del RGPD y en el tratamiento de sus datos personales. Esto significa que los tratamos de manera lícita, leal y transparente en relación con usted, y siempre de forma adecuada, pertinente y limitada a lo necesario para los fines con los que los recogemos.

Le garantizamos que hemos implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la normativa que resulte de aplicación. Nuestro objetivo principal es proteger sus derechos y libertades. Además, le hemos comunicado la información necesaria para que pueda ejercerlos plenamente.

Si desea más detalles sobre nuestras garantías de privacidad, puede contactar con nosotros a través del siguiente email: ovi@orbinox.com

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otras páginas o tener sitios integrados. Queremos aclarar que no somos responsables del contenido de los sitios web de otras empresas (sitios web de terceros), ni de las prácticas que estas empresas tengan en relación con la recopilación de datos personales.

Cuando usted visite sitios web de terceros, le recomendamos encarecidamente que lea las políticas de los propietarios sobre la protección de datos personales y cualquier otra política relevante.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad y Cookies ocasionalmente. La versión más reciente será la que se aplique a su uso continuado de nuestro sitio web y a cómo tratamos sus datos personales. Le sugerimos que revise nuestra Política de Privacidad y Cookies con regularidad para mantenerse informado.